

Szolgáltatás/Felhétel	Felhétel														Szolgáltatás leírása
	Nincs felhétel	SZOLG01 - Adatvitéleti szolgáltatás	SZOLG02 - Integrált adatszolgáltatás	SZOLG03 - Központi internet szolgáltatás	SZOLG04 - Menedzselt LAN-szolgáltatás	SZOLG05 - Hangforgalmi szolgáltatás	SZOLG06 - Allokációs szolgáltatás	SZOLG07 - Menedzselt munkamódozás-üzemeltetési szolgáltatás	SZOLG08 - Alkalmazási integrációs szolgáltatás	SZOLG09 - Mobil ellátási szolgáltatás	SZOLG10 - Levelezési szolgáltatás	SZOLG11 - Komplex infrastruktúra szolgáltatás	SZOLG12 - Kormányzati hitelesítési szolgáltatás	SZOLG13 - Virtuális adatközpont szolgáltatás	
SZOLG01 - Adatvitéleti szolgáltatás	x														Az Adatvitéleti szolgáltatás keretében szolgáltató jellemzően Layer 1 vagy Layer 2 szintű pont-pont összeköttetést biztosít az igénybevevő intézmények számára.
SZOLG02 - Integrált adatszolgáltatás	x														A szolgáltatás lehetővé teszi, hogy az intézmény a Nemzeti Távközlési Gerinchálózat (NTG) erőforrásait igénybe véve zárt, virtuális magánhálózatot alakítson ki (VPN). A virtuális magánhálózatok használatával a felhasználó hálózatok biztonságosan elköszönnek egymástól. Az egyes VPN-ekhez tartozó végpontok egymással történő kommunikációját biztosítva van olyan mód, hogy közben elhatárolásra kerül minden egyéb forgalom. Az integrált adatszolgáltatás igénybevétele van szükség egy sor ráépülő szolgáltatás igénybevételéhez, mint pl a Központi internetszolgáltatás, Hangforgalmi szolgáltatás, stb.
SZOLG03 - Központi internet szolgáltatás			x												A Központi internet szolgáltatás a Nemzeti Távközlési Gerinchálózatra (NTG) csatlakozó Felhasználók részére biztosít közvetlen internet elérést. A szolgáltatás részeként az NTG határvédelmi rendszerének segítségével a Felhasználó és az internet között folyó forgalmat, és az NTG-re csatlakozott Felhasználók egymás közötti forgalma is szűzre kerül.
SZOLG04 - Menedzselt LAN-szolgáltatás			x												A Menedzselt LAN szolgáltatás keretében Szolgáltató biztosítja az igénybevevő intézmény telephelyein a helyi hálózat (local area network = LAN) üzemeltetését. A LAN hálózat épületen belül, vagy egymáshoz közel elhelyezkedő épületszektorokban teszi lehetővé az informatikai eszközök kommunikációját.
SZOLG05 - Hangforgalmi szolgáltatás			x												A Hangforgalmi szolgáltatás a vezeték nélküli hálózatok más szolgáltatók hálózataiban történő végződését biztosítja. Ennek a szolgáltatásnak keretében kezeljük a hívószámokhoz kijelölésével kapcsolatos feladatokat és a szolgáltatás biztosításához szükséges alapvető rendszerek üzemeltetését.
SZOLG06 - Allokációs szolgáltatás			x			x									Az Allokációs szolgáltatást jelenleg kettő technológián (analóg és IP) is nyújtjuk ügyfeleinknek. Az analóg (TDM) technológia üzemeltetése drágább az IP allokációs technológiához képest, egyben elavult, és egyre nagyobb kihívás az életciklusuk végeán járó TDM központok üzemeltetése. IP technológiát kettő platformon nyújtunk: Az El Ügyfelek számára kialakított CUCM (Cisco) és az általános felhasználásra szánt IPC (Deverto) rendszeren.
SZOLG07 - Víki Videokonferencia szolgáltatás			x												A Víki videokonferencia szolgáltatás egyéves hosszaférő központi videó-hívás platformhoz való csatlakozást biztosít a végfelhasználók részére. A szolgáltatás keretében szolgáltató kiegészítő szolgáltatásait (üzemelteti a végponti videokonferencia eszközöket is. A szolgáltatást elsősorban bíróságok (távtanulási), a büntetés-végrehajtási intézetek, minisztériumok, kormányhivatalok és járási hivatalok, illetve a Bevándorlási és Menekültügyi Hivatal veszik igénybe.
SZOLG08 - Wi-Fi szolgáltatás			x	x	x										A szolgáltatás fő funkciója a nem helyhez kötött ellenőrzött internet szolgáltatás biztosítása a Végfelhasználók és a vendégek számára az ellátott területeken. A Wi-Fi szolgáltatás vezeték nélküli mikrohullámú kommunikációval biztosítja a számítógépek, okostelefonok, tabletek, és egyéb eszközök közötti adatátvitelt.
SZOLG11 - Menedzselt munkaállomás-üzemeltetési szolgáltatás	x	x	x		x						x	x			A szolgáltatás keretében biztosítjuk az felhasználók számára a munkavégzéshez szükséges informatikai eszközöket (asztali vagy hordozható számítógép, monitor, billentyűzet, egér stb.), ezek javítását, a szükséges licencképeket, valamint ezen eszközökre telepített szoftverek folyamatos üzemeltetését. A szolgáltatást igénybe vevők köre alapvetően a minisztériumokból és háttérintézményekből áll.
SZOLG12 - Alkalmazástámogatási szolgáltatás	x														A szolgáltatás keretében alkalmazásokat üzemeltetünk az ellátotti körök számára, és különböző végfelhasználókat támogató tevékenységeket végzünk az adott szoftver, alkalmazás jellegétől függően. A támogatott alkalmazások közé tartoznak a különböző biztonság- és belsőrendi rendszerek, HR nyilvántartások, iratkezelési-, oktatási-, és pénzügyi alkalmazások, az intézményi intranet és a speciálisan fejlesztett szoftverek.
SZOLG13 - Mobil ellátási szolgáltatás		x													A szolgáltatás keretében a NISZ Zrt. a végfelhasználók számára piaci szolgáltatótól igénybevett kedvezményes hang- és adathálózati csomagokra alapuló mobil kommunikációs és mobiltelefonkészleteket biztosít. A szolgáltatás tartama két része választható szét: a közvetített szolgáltatásokról nyújtott, piaci szolgáltatótól igénybevett mobiltelefonát, amely magába foglalja a kedvezményes hang és adathálózati, a NISZ Zrt. a tulajdonában lévő eszközparkból kiadott mobilkészlet biztosítását, és a NISZ saját teljesítésében nyújtott ügyfélszolgálati és backoffice tevékenységeket.
SZOLG14 - Menedzselt irodatechnikai szolgáltatás		x													A szolgáltatás keretében a végfelhasználók számára nyomtatási lehetőséget biztosítunk központi nyomtatmenedzsment rendszeren keresztül. Ennek köszönhetően, a nyomtatást megoldódnak a lehetőség van a végfelhasználó azonosításra PIN kód és vagy token segítségével. A szolgáltatás keretében biztosítjuk a fekete fehér és színes nyomtatási lehetőséget és az ehhez szükséges kellékanyagokat (tonereket, illetve a "Scan to Email" funkció használatát.
SZOLG15 - Levelezési szolgáltatás			x		x						x				A szolgáltatás keretében biztosítjuk az intézmények végfelhasználói számára a személyes és technikai levelezési fiókok informatikai üzemeltetését Microsoft Exchange környezetben. A végfelhasználók számára további elérhető funkciók a naplár, névjegyek, feladat mappa, illetve az esetben tárolt információk megosztása a végfelhasználó által meghatározott személyekkel. A szolgáltatás elérhető Outlook kliensből, böngészőből, valamint mobiltelefonról egyaránt.
SZOLG16 - Tárhelyszolgáltatás			x				x				x				A szolgáltatás keretében biztosítjuk a végfelhasználók részére a Windows Server fájlserver és SharePoint alapú dokumentumtár környezetben a tárhely igénybevitelét, amely lehetővé teszi a közös felületeken történő munkavégzést, dokumentummegosztást.
SZOLG21 - Komplex infrastruktúra szolgáltatás	x														Cégünk a komplex infrastruktúra szolgáltatás keretében biztosít a Felhasználók részére adatközponti infrastruktúrát, illetve az abban elhelyezett informatikai infrastruktúra magas rendelkezésre állású, biztonságos és teljes körű üzemeltetését, valamint kapcsolódó mérnöki tevékenységeket.
SZOLG22 - Kormányzati hitelesítési szolgáltatás	x														A NISZ Zrt. tanúsítvány-szolgáltatásokat, és időbélyegzés-szolgáltatást nyújt a közfeladatot ellátó szerveknek, valamint az eseményhez kapcsolódóan a polgároknak. Ezen kívül az elektronikus szolgáltatások működéséhez szükséges autentikációs, titkosító, illetve weboldal-hitelesítő tanúsítványokat állít elő. Számítógépre telepíthető aláíró szoftvereket is biztosítunk az ügyfelek részére az e-aláírások létrehozására.
SZOLG23 - Rendezvénytechnikai szolgáltatás		x													A Rendezvénytechnikai szolgáltatás lehetővé teszi, hogy a Végfelhasználó a Szolgáltató technikai és emberi erőforrásait igénybe véve különböző rendezvényeket (pl.: oktatás, bemutató, szövegkiadványok) tartson meg. A rendezvényekhez technikai és humán erőforrást biztosítunk, azonban a hangosítás (a hangszórók, vetítőfelület (vászon), prezentációs technikai eszközök biztosítása nem képezik a szolgáltatás részét. (ezeket a KEF-en keresztül kell igényelni).
SZOLG24 - Eszközüzemeltetési szolgáltatás			x												A eszközüzemeltetés szolgáltatás keretében a Szolgáltató a szolgáltatásba bevont eszközök létesítését és üzemeltetését biztosítja. A gyakorlatban ez a szükséges üzemvitel (pl.: kapacitásbővítés), változtatásokat, valamint a hibaelhárítási feladatok folyamatos végzését jelenti. A szolgáltatás keretében jellemzően olyan eszközöket üzemeltet a Szolgáltató, amelyek egy NISZ szolgáltatás részeként nem biztosíthatók.
SZOLG25 - Szakértői szolgáltatás			x												A Felhasználóknak lehetőségük van feladataik ellátásához szakértői tanácsadást igénybe venni. A meglévő kompetencia portfólió alapján szakértői támogatást nyújtunk ICT projektek lebonyolításához (előkészítés, tervezés, kivitelezés, utómunkák), rendszerek üzemeltetésének kiszervezéséhez és/vagy behatárolásához a kormányzati üzemeltetés körbe, oktatások megszervezéséhez és megtartásához, meglévő vagy új infrastruktúrához kapcsolódó integrációs tanácsadashoz, rendszerek üzemeltetéséhez és támogatásához.
SZOLG27 - Közvetített szolgáltatás			x												A közvetített szolgáltatás keretében biztosítunk mindazon szolgáltatásokat, melyet harmadik félről veszünk igénybe és ezek a szolgáltatások nem képezik, éptik a többi szolgáltatást. A közvetített szolgáltatások más és más szolgáltatást tartalmaznak szerződésenként/megrendelésenként, ezért nem kezelhetők egységes formában, továbbá nem feltétlenül vannak kapcsolatban ICT-szolgáltatásokkal.
SZOLG28 - Telefonközpont-kezelési szolgáltatás	x														A szolgáltatás keretében biztosítjuk a bejövő hívások megfelelő mellékelőállomásra kapcsolását elő munkaerő (telefonközpont kezelői) bevonásával.
SZOLG30 - Contact Center ügyfélszolgálati tevékenység szolgáltatás		x													Az elektronikus ügyintézés részlet szabályairól szóló 451/2016. (XII. 19.) Korm. rendeletben foglalt ügyfélszolgálati tevékenység szolgáltatás keretében biztosítjuk a beérkező megkeresések kezelését. A szolgáltatásokat telefonos, írásos, video- és chat-csatornán keresztül biztosítjuk, melyhez mesterséges intelligencia alapú technológiát is alkalmazunk. Jellemző tevékenységek: Elektronikus ügyintézés támogatása, Általános tájékoztatás, Szolgáltatási információk, Központi időpontfoglalás biztosítása, Telefonos és videós ügyintézés vagy ügyintézés.
SZOLG31 - Contact Center szolgáltatás			x												A szolgáltatás keretében biztosítjuk a Contact Center működéséhez szükséges szoftvereket, hardverelemeket és az ezek folyamatos üzemeltetéséhez szükséges szolgáltatásokat, ezek gyártói támogatását, valamint a licencképeket. Egyedi szerződésben meghatározott szolgáltatási helyszíneken a Felhasználó számára a Contact Center szolgáltatás igénybeviteléhez szükséges eszközöket és egyéb feltételeket, valamint szoftverlicencképeket és az ezek folyamatos üzeméhez szükséges szolgáltatásokat.
SZOLG39 - Kormányzati Elektronikus Aláírás- és Aláírási- Ellenőrzési Szolgáltatás												x			Elektronikus aláírás, vagy bélyegző és időbélyegző elhelyezését, valamint az aláírás-ellenőrzést teszi lehetővé a szolgáltatás. A közfeladatot ellátó szervezetek a saját dokumentumkezelési rendszerükről, gépi interfészen érik el a Szolgáltatást (KEASZ- KEAESZ WS). A Szolgáltatás részét képezi, Kormányzati Elektronikus Aláírás- Ellenőrzési Szolgáltatás (KEAESZ) publikusan elérhető a magyarorszag.hu/keaesz címen, segítségével a dokumentum hitelessége ellenőrizhető az alábbiak alapján: az e-aláírás vagy e-bélyegző tanúsítvány tartalma – ki, vagy milyen szervezet írt alá a dokumentumot, az időbélyegző megele – mi az aláírás hiteles időpontja, az elektronikus aláírás vagy bélyegző érvényessége – érvényes volt-e a tanúsítvány az aláírás pillanatában, valamint a dokumentum tartalma az aláírás óta változott-e, vagyis hamisított-e.
SZOLG54 - Okmánylogisztika szolgáltatás	x														A szolgáltatás keretében biztosítjuk a járási hivatalok, kormányhivatalok és okmányirodák feladatvégzéséhez szükséges okmányokkal, tartozékokkal, (részben biztonsági) kellékanyagokkal való ellátását, továbbá biztosítjuk a kapcsolódó POS terminusok létesítését és üzemeltetését.
SZOLG56 - Fizikai server hosting szolgáltatás			x	x											Jelen szolgáltatás keretében menedzseli adatközpont szolgáltatást nyújtunk a Felhasználóknak. A szolgáltatás célja, hogy lehetőséget biztosítson a Felhasználók számára saját informatikai eszközök elhelyezésére az általunk működtetett géptermekekben.
SZOLG57 - Virtuális adatközpont szolgáltatás															A szolgáltatás keretében biztosítjuk a Felhasználó számára az adatközpontok erőforrásait aaaS szolgáltatási formában.
SZOLG58 - Kormányzati Adattreorzó szolgáltatás (KAT)		x													Cégünk ezen szolgáltatás keretében az elektronikus ügyintézésről összefüggő adatok biztonságát szolgáló Kormányzati Adattreorzóról szóló 466/2017. (III. 28.) Korm. rendeletben (a továbbiakban: KAT rendelet) arra köteleztük (adattreorzó) számára biztosítja az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény (a továbbiakban: E-ügyintézési tv.) 25. § (4a) bekezdése szerinti, az elektronikus ügyintézés biztosításáért az ügyek intézésével kapcsolatos, elektronikus információk rendszereiben és nyilvántartásaiban tárolt nem minősített adatai biztonságát a Kormányzati Adattreorzóban (KAT) történő megőrzését (adattreorzó-archiválást).
SZOLG62 - Dokumentum- és küldeménydigitalizálási szolgáltatás		x													A szolgáltatás keretében lehetővé tesszük, hogy a Megrendelő a lakosság részére készített kormányzati légioktató leveleket, kiadványokat, és kérdőíveket a postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLX. törvény 2. § 35. pontja szerinti postai küldeménynek minősülő küldeményként címzett részére történő megküldésével eljuttassuk, és a Megrendelő igénye alapján és az általa megszabott határidőre a visszakerülő válaszküldeményeket feldolgozzuk, digitalizáljuk, kiértékeljük és a Megrendelőnek vagy az általa megjelölt érdekeltek fél részére átadjuk.
SZOLG63 - Hordozható eszközöket felügyelő szolgáltatás								x	x	x					Cégünk a hordozható eszközök felügyelő szolgáltatás (NDM) keretében a Felhasználók számára olyan védelmi rendszert biztosít, amely képes a mobil eszközök (okostelefonok és táblagépek), távoli történő részleges menedzselésére és a társasági levelezés adatszűrővel elleni védelmének a megvalósítását, az eszközön kialakított konténrtit, elzárásáról környezet segítségével.
SZOLG64 - Menedzselte kibebiztonsági szolgáltatás		x													Cégünk a Menedzselte kibebiztonsági szolgáltatás keretében biztosít különböző biztonsági alszolgáltatásokat a Felhasználók számára. Alszolgáltatások: Elektronikus levelezési védelem alszolgáltatás, Hálózati forgalom védelem alszolgáltatás, Biztonsági naplózás és -elemzés alszolgáltatás, Végpontvédelem alszolgáltatás, Integrációs védelem alszolgáltatás, Privilegizált felhasználók menedzselése és felügyelete alszolgáltatás.
SZOLG65 - Fájlküldő szolgáltatás	x														A szolgáltatás keretében a Szolgáltató az azt igénybe vevő intézmények belső, egymás közötti, valamint külső partnerekkel történő fájlcseréjét korszerű és biztonságos módon támogatja.